

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности
и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
для обучающихся 2026 года поступления
по образовательной программе
31.05.02 Педиатрия,
направленность (профиль) Педиатрия
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; основные принципы и методы критического анализа и оценки современных научных и практических достижений

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает исторические вехи развития общества; основные принципы и методы критического анализа и оценки современных научных и практических достижений	з-1. Знает исторические вехи развития волонтерского движения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства)	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных	1) добровольческая деятельность осуществляется	да	да	нет

	<p>Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области.</p> <p>Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	<p>ответов</p>	<p>характеристик соответствуют юридическому определению и принципам волонтерской (добровольческой) деятельности?</p> <p>1) добровольческая деятельность осуществляется физическими лицами на безвозмездной основе в общественно полезных целях, включая сферу охраны здоровья.</p> <p>2) волонтерская деятельность является альтернативной формой оплачиваемой трудовой деятельности в медицинских организациях при дефиците кадров</p> <p>3) добровольцы (волонтеры) — это физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность по собственной инициативе без принуждения, в</p>	<p>физическими лицами на безвозмездной основе в общественно полезных целях, включая сферу охраны здоровья</p> <p>3) добровольцы (волонтеры) — это физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность по собственной инициативе без принуждения, в целях, установленных законодательством</p> <p>4) медицинское волонтерство направлено на повышение качества жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также на оказание информационной, консультационной и психологической поддержки</p>			
--	--	-----------------------	---	--	--	--	--

			<p>целях, установленных законодательством</p> <p>4) медицинское волонтерство направлено на повышение качества жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также на оказание информационной, консультационной и психологической поддержки.</p> <p>5) волонтерская деятельность может осуществляться исключительно лицами, имеющими высшее медицинское образование и действующий сертификат специалиста</p> <p>б) организатор волонтерской деятельности обязан выплачивать волонтерам заработную плату в размере не ниже МРОТ за фактически отработанное время</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

		2. Вопросы с развёрнутым ответом	На какой основе, согласно Федеральному закону № 135-ФЗ, осуществляется волонтерская (добровольческая) деятельность?	безвозмездная основа	да	нет	да
--	--	---	---	----------------------	----	-----	----

УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, в том числе относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	у-1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам организации волонтерства

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными или рекомендуемыми	1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников	да	да	нет

<p>области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами.</p>		<p>компонентами эффективной системы организации волонтерского движения в медицинской организации в соответствии с действующими нормативными актами и методическими рекомендациями?</p> <p>1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 2) обязательное создание отдельного юридического лица (НКО) при каждой медицинской организации для легализации волонтерской деятельности 3) разработка и</p>	<p>медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности</p>			
---	--	--	---	--	--	--

	Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		<p>утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении</p> <p>4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности</p> <p>5) предоставление волонтерам права самостоятельно принимать решения о распределении обязанностей между медицинским персоналом в смену</p> <p>б) обязательное заключение трудовых договоров с волонтерами с записью в трудовую книжку для обеспечения социальных гарантий</p>				
		2. Вопросы с	Как называется	добровольность	да	нет	да

		развёрнутым ответом	фундаментальный принцип волонтерской деятельности, означающий осуществление её по собственной воле и желанию, без какого-либо принуждения?				
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--

УК-1.3.1. Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных, в том числе профессиональных, ситуаций; навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных, в том числе профессиональных, ситуаций; навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	н-1. Владеет навыками формирования оценочных суждений об эффективности волонтерских практик

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен			
				ТК	СР	ПА	
3.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между показателями оценки эффективности волонтерского движения	количественный охват - число привлеченных волонтеров, отработанных часов,	да	да	нет

<p>Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально</p>		<p>в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения.</p> <p>Показатель эффективности: 1. количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров</p> <p>Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров,</p>	<p>количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период</p> <p>качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью)</p> <p>уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)</p>			
---	--	---	--	--	--	--

	ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется сотрудник медицинской организации, ответственный за координацию работы с волонтерами?	координатор волонтеров	да	нет	да

УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; методы представления и описания результатов проектной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; методы представления и описания результатов проектной деятельности	з-1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектам в волонтерстве

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются	1) формулировка целей и задач по критериям SMART (конкретные,	да	да	нет

<p>Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально</p>		<p>обязательными компонентами качественного социального проекта в сфере волонтерства в медицинской организации в соответствии с принципами социального проектирования и методическими рекомендациями?</p> <p>1) формулировка целей и задач по критериям SMART (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) 2) обязательное включение в проектную команду только специалистов с высшим медицинским образованием для обеспечения качества реализации 3) проведение предварительной оценки</p>	<p>измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) 3) проведение предварительной оценки потребностей целевой группы (пациентов, их семей, медицинского персонала) для обоснования актуальности проекта 4) планирование механизмов мониторинга и оценки результатов, включая качественные и количественные индикаторы эффективности</p>			
---	--	--	---	--	--	--

	<p>ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>	<p>потребностей целевой группы (пациентов, их семей, медицинского персонала) для обоснования актуальности проекта 4) планирование механизмов мониторинга и оценки результатов, включая качественные и количественные индикаторы эффективности 5) исключение этапа анализа рисков, так как волонтерская деятельность по определению не несет правовых или организационных угроз б) обязательное получение коммерческой прибыли от реализации проекта для обеспечения его финансовой устойчивости</p>				
	<p>2. Вопросы с развёрнутым ответом</p>	<p>Какой документ регламентирует совместную деятельность медицинской организации и НКО в</p>	<p>соглашение</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>

			сфере волонтерства?			
--	--	--	---------------------	--	--	--

УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; рассчитывать сроки выполнения и формировать план-график реализации проекта; планировать необходимые для реализации проекта ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; организовывать и координировать работу участников проекта, способствуя конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов; вести, проверять и анализировать проектную документацию

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; рассчитывать сроки выполнения и формировать план-график реализации проекта; планировать необходимые для реализации проекта ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; организовывать и координировать работу участников проекта, способствуя конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов; вести, проверять и анализировать проектную документацию	у-1. Умеет разрабатывать концепцию волонтерского проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов,	да	да	нет

<p>Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО,</p>		<p>медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр.</p> <p>1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики</p>	<p>персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов</p>			
---	--	---	--	--	--	--

инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		проекта (календарный план, бюджет)				
	2. Ситуационные задачи/кейсы	Врач-координатор планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтеров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

УК-2.3.1. Владеет опытом представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях; навыком ведения проектной документации; опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3.1. Владеет опытом представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях; навыком	н-1. Владеет опытом представления результатов волонтерского проекта (или

	ведения проектной документации; опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	отдельных его этапов) в форме отчетов
--	--	---------------------------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	<p>Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области.</p> <p>Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	1. Установите последовательность	<p>Установите последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершённого волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр.</p> <p>1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности</p> <p>2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации</p>	<p>2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью)</p> <p>4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата)</p> <p>1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности</p> <p>3) подготовка</p>	да	да	нет

	<p>Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>(анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата)</p>	<p>итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы</p>			
		<p>2. Ситуационные задачи/кейсы</p>	<p>Врач-координатор завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтеры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки эффективности проекта?</p>	<p>плановые показатели</p>	<p>да</p>	<p>нет</p>	<p>да</p>

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	3-1. Знает нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления волонтерской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой	1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное	да	да	нет

<p>(волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями?</p> <p>1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтер-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки</p>	<p>назначение волонтер-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания</p>			
---	--	--	---	--	--	--

			<p>мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания</p> <p>5) исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической дисциплины и ускорения принятия решений</p> <p>б) предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором</p>				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	<p>Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?</p>	нематериальная мотивация	да	нет	да

УК-3.2.1. Умеет выработать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; определять степень эффективности руководства командой

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; определять степень эффективности руководства командой	у-1. Умеет организовывать работу волонтерской группы для достижения поставленной цели

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков,	1) проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 3) создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта	да	да	нет

	<p>Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 2) закрепление за каждым волонтером фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) учёт пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) обязательное ежеквартальное тестирование волонтеров</p>	<p>работы в медицинской среде 4) учёт пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств</p>			
--	---	--	--	--	--	--	--

			на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с пациентами б) предоставление волонтерам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтер помогает новичку адаптироваться к работе в медицинской организации?	наставничество	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Владеет навыками распределения задач в волонтерской группе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	<p>Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства)</p> <p>Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области.</p> <p>Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модуль 2. Практические аспекты добровольческой</p>	1. Выбор нескольких правильных ответов	<p>Выберите три верных ответа из шести.</p> <p>Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации?</p> <p>1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации</p> <p>2) выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за количество отработанных часов для повышения их</p>	<p>1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации</p> <p>3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров</p> <p>4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение</p>	да	да	нет

	<p>деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>финансовой заинтересованности 3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) обязательное привлечение волонтеров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности б) установление жёстких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания</p>	<p>питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

			дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	координатор	да	нет	да

ПК-4.1.4. Знает возможности медикаментозной и немедикаментозной первичной, вторичной и третичной профилактики различных заболеваний, в том числе значимость грудного вскармливания, содержание лечебно-оздоровительных мероприятий среди детей с учетом группы здоровья, возраста ребенка, диагноза в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, методы групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний у детей, а также основные критерии здорового образа жизни детей разного возраста и методы его формирования

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способен проводить профилактические мероприятия, в том числе санитарно-просветительную работу, среди детей и их родителей	ПК-4.1.4. Знает возможности медикаментозной и немедикаментозной первичной, вторичной и третичной профилактики различных заболеваний, в том числе значимость грудного вскармливания, содержание лечебно-оздоровительных мероприятий среди детей с учетом группы здоровья, возраста ребенка, диагноза в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, методы групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний у детей, а также основные критерии здорового образа жизни детей разного возраста и методы его формирования	з-1. Знает методы групповой и индивидуальной профилактики наиболее распространенных заболеваний у детей, а также основные критерии здорового образа жизни детей разного возраста и методы его формирования

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	<p>Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства)</p> <p>Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области.</p> <p>Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)</p> <p>Модульная единица 5.</p>	1. Выбор нескольких правильных ответов	<p>Выберите три верных ответа из шести.</p> <p>Какие из перечисленных утверждений корректно описывают возможности и ограничения участия волонтеров в мероприятиях первичной, вторичной и третичной профилактики в медицинской организации?</p> <p>1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза</p> <p>2) при организации школ здоровья для пациентов с сахарным диабетом волонтеры вправе корректировать</p>	<p>1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза</p> <p>3) в рамках третичной профилактики волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на реабилитационные мероприятия</p> <p>4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального давления в рамках</p>	да	да	нет

	<p>Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>инсулинотерапию на основе данных самоконтроля, полученных в ходе занятия 3) в рамках третичной профилактики волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на реабилитационные мероприятия 4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального давления в рамках вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки 5) волонтеры имеют право самостоятельно интерпретировать результаты экспресс-</p>	<p>вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки</p>			
--	---	--	--	---	--	--	--

			тестов и давать пациентам рекомендации по дальнейшему лечению без участия врача б) при проведении первичной профилактики волонтеры могут заменять врача-специалиста на приеме в случае его отсутствия, если прошли краткий инструктаж				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид профилактики направлен на предотвращение возникновения заболеваний через формирование здорового образа жизни, в чём активно участвуют волонтеры-медики (просветительские акции, мастер-классы, информирование)?	первичная профилактика	да	нет	да

ПК-4.2.4. Умеет определить объем медикаментозной и немедикаментозной первичной, вторичной и третичной профилактики различных заболеваний у детей, объем лечебно-оздоровительных мероприятий среди детей с учетом группы здоровья, возраста ребенка, диагноза в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, определить объем санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способен проводить профилактические мероприятия, в том числе санитарно-просветительную работу, среди детей и их родителей	ПК-4.2.4. Умеет определить объем медикаментозной и немедикаментозной первичной, вторичной и третичной профилактики различных заболеваний у детей, объем лечебно-оздоровительных мероприятий среди детей с учетом группы здоровья, возраста ребенка, диагноза в соответствии с действующими клиническими рекомендациями (протоколами лечения), порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, определить объем санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей	у-1. Умеет определить объем немедикаментозной первичной, вторичной и третичной профилактики различных заболеваний у детей

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
11.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных видов волонтерской деятельности в сфере здравоохранения корректно соотносятся с уровнями профилактики заболеваний у детей и подростков согласно методическим рекомендациям Минздрава России?	1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение	да	да	нет

<p>добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.</p>		<p>1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 3) самостоятельное проведение волонтерами скрининговых обследований (измерение уровня глюкозы, ЭКГ) для раннего выявления заболеваний без участия медицинского персонала 4) информирование населения о важности прохождения</p>	<p>пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику</p>			
--	--	---	--	--	--	--

			диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику 5) назначение волонтерами профилактических лекарственных препаратов пациентам из групп риска для предотвращения развития заболеваний б) полная замена среднего медицинского персонала волонтерами при проведении вакцинации населения в рамках первичной профилактики				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Реабилитация пациентов, профилактика рецидивов хронических заболеваний и улучшение качества жизни с поддержкой волонтеров (сопровождение, группы взаимопомощи, социальная адаптация)	третичная профилактика	да	нет	да

			относятся к какому виду профилактики у детей?				
--	--	--	---	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?
3. Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?
4. Каковы основные функции волонтерской деятельности?
5. Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.
6. Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
7. В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?
8. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
9. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
10. Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?
11. Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?
12. Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?
13. Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?
14. Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?
15. С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?
16. Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?
17. Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?
18. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?
19. Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?
20. Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?
21. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?
22. Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?
23. Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?
24. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?
25. Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?
26. Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?
27. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?
28. Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?

29. Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?
30. Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
31. Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
32. Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?
33. Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?
34. Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?
35. Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
Специалитет по специальности 31.05.02 Педиатрия, направленность (профиль) Педиатрия
Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?

Заведующий кафедрой _____ С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева